



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง โทร ๐๓๗-๒๑๖-๙๐๘

ที่ ปจ ๗๑๘๐๑/ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาต ประกอบ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชน ใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมืองในด้านต่าง ๆ จำนวน ๗๐ ราย (รายละเอียดตามแบบ รายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบล รอบเมือง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน ในอนาคตวิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกฤตฯ โพธิ์แก้ว)

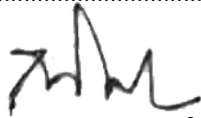
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวพิชญจิรา ละมูล)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....


(นางสาวณัฐพร สมใจ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

.....


(นายสมดุลย์ พากเพียรศิลป์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ผ่านช่องทาง walk in และ E-service ของ องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ประจำปีงบประมาณ 2567

ลำดับ		เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ																							
			ต.ค. 66		พ.ย. 66		ธ.ค. 66		ม.ค. 67		ก.พ. 67		มี.ค. 67		เม.ย. 67		พ.ค. 67		มิ.ย. 67		ก.ค. 67		ส.ค. 67		ก.ย. 67	
			walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service
สำนักปลัด																										
1	การจดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
3	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	บัตรประจำตัวคนพิการ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ขอรับส่งผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	คำทำศพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ยื่นคำขออนุญาต/ต่ออายุจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	ขอรับ/เปลี่ยนถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
กองคลัง																										
13	แจ้งชำระค่าขยะ	1	0	3	0	2	0	0	0	1	0	5	0	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0
14	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	1	0	2	0	1	0	3	0	2	0	0	0	1	0	4	0	2	0	1	0	4	0	0
15	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

ลำดับ เรื่องที่ให้บริการ		จำนวนผู้รับบริการ																							
		ต.ค. 66		พ.ย. 66		ธ.ค. 66		ม.ค. 67		ก.พ. 67		มี.ค. 67		เม.ย. 67		พ.ค. 67		มิ.ย. 67		ก.ค. 67		ส.ค. 67		ก.ย. 67	
		walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service
กองช่าง																									
16	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	1	1	2	0	0	1	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
17	ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
18	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
19	ขออนุญาตถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมผู้มาขอรับบริการ		2	1	8	0	7	1	7	0	4	1	9	0	1	2	3	0	6	0	7	3	2	0	6	0
รวมผู้มาขอรับบริการทั้งสิ้น		70																							